**Histórias de usuário**

* **Perfil**

Todos os Colaboradores que sejam alvos de assédio nas organizaçõe de trabalho

Gestores, presidentes que pretende ter uma melhor visão sobre assédio em suas organizações

* **persona**

**Nome:** Marina Santos

**Idade:** 32 anos

**Profissão:** Auxiliar administrativa

**Cidade:** Goiânia

Marina é uma auxiliar administrativa que trabalha em um escritório de advocacia renomado na cidade de Goiânia. Muitas vezes ela já sofreu e presenciou situação cometida pelos gerente, que poderia ser caracterizada como assédio, só que ela nunca teve coragem de prestar a denúncia, com medo de represálias ou até mesmo por falta de informações suficientes sobre o caso.

**Objetivos:**

Canal informativo seguro e sigiloso, para que ela possa ser instruída de como se portar quando sofrer ou presenciar uma situação dessa

evitar assim a falsa denuncia, desperdício de tempo.

**Desafios:**

Acessar um canal seguro de informações, relatar e ser instruído do que fazer de forma anônima.

Mudar a cultura do colaborador para procurar ajudar sempre que acontecer algo desse gênero.

**Comportamento:**

Utilizar seu smartphone para realizar a consulta com o chatbot inteligente, sem necessidade de instalação aplicativos complementares;

**Cenário**

Marina é uma auxiliar administrativa que trabalha em um escritório de advocacia renomado na cidade de Goiânia.

Um dia normal de trabalho marina estava no seu posto de trabalho como habitualmente fica todos os dias, quando seu supervisor lhe proferiu palavras que a deixou muito constrangida.

Ao chegar em sua residência marina resolveu abrir o chatbot da sua empresa, e interagir com o chat, como isso o chat conseguiu dar-lhe todas as informações relevantes sobre o que se considera ou não assédio, e lhe deu sugestões de site e ouvidoria especializado no seu caso específico, logo marina está feliz no seu trabalho, o agressor foi suspenso no seu cargo, após a iniciativa de marina, vários outros colaboradores decidiram utilizar o chat , afim de ficar sempre atualizado sobre o assunto